

На основу члана 109 и 1156 Закона о играма на срећу ("Сл. гласник РС", бр. 18/2020 и 94/2024) и Правилника о ближим условима, документацији, начину и поступку организовања џекпот-а, испитивању испуњености потребних услова за џекпот системе и размену података („Службени гласник РС" бр. 112 од 12. децембра 2025), друштво **Max Bet doo Beograd**, са регистрованим седиштем на адреси Булевар хероја од Кошара број 4А, Нови Београд, Република Србија, регистровано у Регистру привредних субјеката Агенције за привредне регистре под матичним бројем 07854293, ПИБ 102233977 ("**Приређивач**"), на основу одлуке директора о организовању џекпота од 30. децембра 2025. године број одлуке 1906, дана 30. децембра 2025. године утврђује и доноси:

ПРАВИЛА ЏЕКПОТА ЗА ПОСЕБНЕ ИГРЕ НА СРЕЋУ ПРЕКО СРЕДСТАВА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овим Правилима џекпота за посебне игре на срећу преко средстава електронске комуникације ("**Правила**") уређују се услови и начин организовања џекпота за посебне игре на срећу преко средстава електронске комуникације код Приређивача, као и права и обавезе Приређивача и физичког лица - учесника у играма на срећу (у даљем тексту: **играч**).

Ова Правила, укључујући и Правила за приређивање посебних игара на срећу преко средстава електронске комуникације, као и објављена правила појединачних игара, заједно са законским и подзаконским прописима којима се уређује област игара на срећу, као и спречавање прања новца, финансирања тероризма и финансирања ширења оружја за масовно уништење, чине правни оквир за организовање џекпота и учествовање у њему.

ДЕФИНИЦИЈЕ ПОЈМОВА

Члан 2.

Поред појмова чије је значење дефинисано у другим одредбама ових Правила, следећи појмови коришћени у овим Правилима имају следећа значења:

- "**игре на срећу преко средстава електронске комуникације**" су све посебне игре на срећу када се приређују преко средстава електронске комуникације, као што су: интернет, телефон, телевизија, радио, СМС и било који други облик електронске комуникације;
- "**информационо-комуникациони систем**" је систем за приређивање игара на срећу преко средстава електронске комуникације, који омогућава чување, архивирање и размену података електронским путем са софтверским решењем Управе за игре на срећу у сврху вршења надзора у реалном времену;

"**интернет страница Приређивача**" јесте званична веб презентација Приређивача на домену

www.maxbet.rs, укључујући њене поддомене и појединачне странице, као и званичне мобилне апликације Приређивача, односно портал, платформу, те друге интернет странице и презентације Приређивача које Приређивач објави у складу са законом;

- "**евиденциони рачун**" је јединствени рачун са подацима о свим трансакцијама (полагање улога, добици, исплате, преноси са промотивног рачуна и др.) који за сваког играча отвара и води Приређивач посебних игара на срећу преко средстава електронске комуникације у свом информационо – комуникационом систему;
- "**промотивни рачун**" је јединствени рачун са подацима о свим бонусима и преносима на појединачне евиденционе рачуне играча, који за сваког играча отвара и води Приређивач у свом информационо – комуникационом систему, искључиво у циљу доделе бонуса од стране Приређивача;
- "**џекпот**" је награда која се насумично додељује одабраном играчу, а настала је акумулирањем дела улога играча;
- "**џекпот систем**" је информационо-комуникациони систем који прикупља податке о положеним улозима, обрађује их и насумично додељује џекпот одабраном играчу када се испуне услови за његово додељивање.

ОПШТИ ПОДАЦИ О ПРИРЕЂИВАЧУ И ПРИРЕЂИВАЊУ ИГАРА НА СРЕЋУ

Члан 3.

Приређивач — џекпот описан овим Правилима организује друштво Max Bet doo Beograd, са седиштем на адреси Булевар хероја од Кошара 4А, 11070 Београд (Нови Београд), МБ: 07854293, ПИБ: 102233977 (Приређивач), а који (Приређивач) поседује одобрење за приређивање посебних игара на срећу, број: 003897931 2025 10529 001 000 450 005, које је дана 18. децембра 2025. године издало Министарства финансија, Управа за игре на срећу, Одељење за одобрења и сагласности (у даљем тексту: "**Сагласност**").

Друштвена одговорност и усаглашеност са прописима — Приређивач се обавезује да у организовању џекпота, као и у приређивању игара на срећу, обезбеди спровођење свих правила друштвене одговорности и одговорне игре у складу са позитивним прописима Републике Србије, посебно у делу: (i) заштите малолетника, (ii) превенције и сузбијања болести зависности, (iii) заштите података о личности, као и (iv) спречавања прања новца, финансирања тероризма и финансирања ширења оружја за масовно уништење, као и других применљивих прописа.

ПРАВНА ПРИРОДА И ДОМАШАЈ ПРАВИЛА - ОПШТИ УСЛОВИ УГОВОРА ПО ПРИСТУПУ

Члан 4.

Ова Правила представљају опште услове за закључење уговора по приступу између Приређивача и играча, која постају обавезујућа за све учеснике од тренутка регистрације играча преко средстава електронске комуникације, чиме се успоставља уговорни и пословни однос између играча и Приређивача на неодређено време.

Ова Правила обавезују Приређивача и све играче, који су дужни да их се у потпуности придржавају.

Измене ових Правила врше се у складу са прописима о играма на срећу и примењују се искључиво након

и на основу добијене претходне сагласности Управе за игре на срећу и њиховог објављивања на интернет страници Приређивача. На интернет страници Приређивача увек је доступна најновија верзија Правила. Наставак коришћења налога након дана ступања на снагу измењених или нових Правила сматра се прихватањем те верзије Правила. Правила се не могу мењати у току трајања игре.

Регистрацијом и учешћем у игри, играч потврђује да је прочитао Правила у целости, заједно са свим документима који чине јединствену целину са овим Правилима (укључујући Правила за приређивање посебних игара на срећу преко средстава електронске комуникације, као и правила појединачних игара која чине саставни део предметног правног оквира, као и сва документа на које се Правила позивају упућивањем, која се наводе у овим Правилима и тиме чине саставни део Правила, а која су објављена на уобичајен начин на интернет презентацији Приређивача), и да разуме и прихвата одредбе Правила и наведених докумената.

ЏЕКПОТ

Члан 5.

Опште одредбе

Одредбе ових Правила важе и примењују се за све услуге за чије је приређивање Приређивач добио сагласност Решењем.

Џекпот се организује за оне услуге које је Приређивач навео у својој понуди на интернет страници, а према правилима која следе. Подаци о понуди подложни су променама.

Џекпот се организује искључиво кроз џекпот систем.

Трајање џекпота:

Џекпот се организује од добијања сагласности за организовање џекпота од стране Управе за игре на срећу, за период од максимално једне календарске године.

Максимални износ џекпота:

За време трајања сагласности Управе за игре на срећу, максимални износ укупно исплаћеног џекпота не може прећи 20% обрачунатих на основицу коју чини разлика између укупно остварене вредности улога и укупно остварене вредности добитака играча у вези са посебним играма на срећу преко средстава електронске комуникације код приређивача, у претходној календарској години.

Ограничења из претходног става овог члана не важе за исплаћени џекпот који не умањује основицу за обрачун накнаде за приређивање посебних игара на срећу и када економски терет исплаћеног џекпот-а сноси треће лице.

Врсте џекпотова:

Приређивач организује следеће врсте џекпот-ова:

- 1) џекпот у прогресивним износивама (у даљем тексту: "**прогресивни џекпот**");
- 2) џекпот у фиксном износу (у даљем тексту: "**џекпот са фиксним износом**").

Прогресивни џекпот:

Прогресивни џекпот представља врсту џекпот-а који настаје акумулацијом дефинисаног дела лога учесника, при чему се џекпот добитак додељује коришћењем генератора случајних бројева (енг. RNG – Random Number Generator).

Конфигурација прогресивног џекпот-а може бити заснована на:

- 1) моделу у коме се додела врши након што акумулација улога достигне унапред дефинисани гранични износ џекпот-а;
- 2) моделу у коме максимални износ џекпот-а није унапред дефинисан, али се вероватноћа доделе прогресивног џекпот-а повећава сразмерно расту акумулираног износа улога.

Параметарска конфигурација џекпота:

Систем прогресивног џекпота омогућава параметарску конфигурацију која укључује:

- 1) минимални износ прогресивног џекпота – РСД 100;
- 2) максимални износ џекпота - РСД 100.000.000;
- 3) почетни износ џекпота – РСД 100;
- 4) проценат удела улога који се додаје на износ из тачке 3) овог става – од 0.00001% до 10%;
- 5) параметре који утичу на износ или вероватноћу доделе прогресивног џекпот-а – минимални улог од РСД 1 до 5.000.000.

Фиксни џекпот:

Џекпот са фиксним износом има фиксну вредност џекпот-а, док шанса за добијање џекпота може бити променљива.

Џекпот са фиксним износом је конфигуриран на начин да омогућава избор износа џекпот-а, шансе за добијање износа џекпот-а, време приређивања џекпот-а, опционо повећање шансе у односу на време, количину или број улога, као и елементе који учествују у одређивању износа џекпот-а.

Параметарска конфигурација фиксног џекпота обухвата:

- 1) Минимални износ џекпот награде – РСД 100;
- 2) Гранични-максимални износ доделе џекпот награда: РСД 100.000.000;
- 3) Временски интервал завршетка џекпот награда – од 1 до 365 дана.

Како се бира добитник џекпота?

Одабир добитника џекпот-а са врши се насумично, коришћењем генератора случајних бројева (енг: RNG - Random Number Generator).

Како се обавештава добитник џекпота?

Добитник џекпота се о оствареном добитку обавештава путем искачуће нотификације (*pop-up notification*) на његовом корисничком налогу.

Исплата џекпота:

Џекпот се исплаћује на евиденциони рачун играча.

ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 6.

Приређивач задржава право да поједине добијене џекпотове објави у листи програма спортских, забавних и других догађаја у штампаном или електронском облику (на интернет страници) и у другим средствима информисања, а у циљу промовисања и оглашавања Приређивача, без обавезе да претходно обавести играча који је добио Џекпот.

ОДГОВОРНОСТ ПРИРЕЂИВАЧА

Члан 7.

Приређивач се обавезује да исплати све добитке остварене у складу са овим Правилима. Приређивач за обавезе према учесницима у игри одговара својом целокупном имовином.

Приређивач не прихвата одговорност за новац који изгуби играч на званичној интернет страници Приређивача учешћем у играма на срећу.

Приређивач не прихвата одговорност за штету или губитке настале у вези са неисправним функционисањем званичне интернет странице Приређивача или неког од његових елемената, делова, опреме, софтвера или његовог садржаја, укључујући губитак података или кашњење у њиховом преносу, изазвано коришћењем услуга интернет провајдера или претраживача или другог софтвера над којим Приређивач нема контролу (кашњење или прекиди у раду или преносу података, њихов губитак или оштећење), осим у случајевима када је Приређивач намерно или услед грубе непажње прекршио обавезе. Уколико дође до било какве неисправности, Приређивач задржава право да у сваком тренутку откаже, одложи или обустави пружање услуга које је у току, без прихватања било какве одговорности за губитак или штету непосредно изазвану овим поступком, осим у случајевима који су предвиђени овим Правилима.

Приређивач не преузима одговорност за:

- грешке на званичној интернет страници Приређивача у вези са услугама које су последица непотпуних или погрешних података које су доставили играч или треће лице;
- неовлашћено коришћење или пресретање информација пре њиховог приспећа на званичну интернет страницу Приређивача;
- неовлашћено коришћење или неовлашћени приступ подацима које Приређивач обрађује, повезан са поступцима играча или коришћењем званичне интернет странице Приређивача, осим уколико поменуто неовлашћено коришћење или приступ нису последица грубе непажње или намерне радње Приређивача;
- тачност информација, садржаја, података, елемената или других информација или материјала, објављених на званичној интернет страници или путем истог, укључујући све врста информација објављених од стране трећих лица или неких од партнера Приређивача, изузев у случају грубе непажње или намерне радње Приређивача;
- услуге које пружа финансијска установа, банка или пружалац платних услуга, чије услуге користи играч.

ЗАШТИТА И СИГУРНОСТ ПОДАТАКА

Члан 8.

Приређивач прикупља, обрађује и чува личне податке играча искључиво ради омогућавања учешћа у играма на срећу. Сви подаци се чувају као пословна тајна и обрађују у складу са важећим законима, посебно Законом о заштити података о личности. Приређивач предузима одговарајуће мере заштите података од злоупотребе, губитка или неовлашћеног приступа. Лични подаци могу бити откривени само ако то налаже закон или надлежни органи.

РАЗДВОЈИВОСТ ОДРЕДАБА И ДЕЛИМИЧНА НИШТАВОСТ

Члан 9.

Ако се било који услов, одредба, правило или норма из ових Правила и услова, или њихова примена на било коју страну/околност, сматра ништавим или противзаконитим, у целини или делимично, у било којој надлежности, преостале одредбе остају важеће и спроводиве. Таква одредба се сматра измењеном или избрисаном само у мери неопходној да постане ваљана и спроводива, уз очување првобитне намере страна и без суштинског умањења њихових очекивања, обавеза и користи.

РЕШАВАЊЕ СПОРОВА

Члан 10.

Спорове и неслагања који произлазе из или су у вези са учешћем у посебним играма на срећу преко средстава електронске комуникације и/ли џекпотом, Приређивач и играч најпре настоје да реше споразумно.

Рекламацију/приговор играч подноси писано: путем адресе електронске поште наведене на званичној интернет страници Приређивача или путем поште на адресу седишта Приређивача. Рекламација треба да садржи: корисничко име/ID играча, број е-тикета или трансакције, датум и време догађаја, опис спорног навода и релевантну документацију.

Корисничка подршка Приређивача разматра приговор и, ако је потребно, тражи допуну података/доказа. Играч је дужан да у поступку рекламације сарађује и достави тражене податке/доказе у остављеном року. Недостављање траженог може довести до привремених ограничења налога до окончања провера. Ако приговор није решен у комуникацији са корисничком подршком, играч може затражити ескалацију менаџеру/супервизору. О исходу ескалације Приређивач обавештава играча у року од 48 часова, или у разумном року ако је неопходна додатна провера код трећих лица/надлежних органа.

Препоручује се да се рекламација поднесе без одлагања, по правилу најкасније у року од 6 месеци од спорног догађаја, ради ефикасног утврђивања чињеница.

Злоупотреба поступка рекламације (нпр. подношење очигледно неоснованих или вишеструко понављаних приговора, покушаји утицаја путем претњи или ширења нетачних навода ради притиска) представља повреду ових Правила и може бити основ за ограничење, суспензију или раскид уговорног односа, не доводећи у питање дотад стечена права у складу са законом и Правилима.

Ако спор не буде решен мирним путем, за његово решавање надлежан је стварно надлежан суд у Београду. Ово не утиче на право страна да потраже заштиту код надлежних органа у случајевима

предвиђеним законом.

СТУПАЊЕ НА СНАГУ

Члан 11.

Ова Правила о приређивању посебних игара на срећу преко средстава електронске комуникације ступају на снагу по добијању сагласности од стране Управе за игре на срећу, а примењују се од дана објављивања на интернет страници Приређивача.

У Београду, дана 29. децембра 2025. године

Max Bet doo Beograd

Саво Бакмаз, директор